

# ELBIR

Elektronikus Lakossági Információs Rendszer

2021. április I. különszám



## A rendőrség tanácsai a besurranásos lopások megelőzésére:

A háza kertkapuját, lakása bejárati ajtaját mindig zárja kulcsra, akkor is, ha otthon tartózkodik!

Ha a kert hátsó részében dolgozik, vagy a teraszon pihen, akkor se feledkezzen meg erről!

Amikor elmegy otthonról – akár csak rövid időre is –, ne hagyja nyitva még résznyire se az ablakot!

A szellőztetéssel is legyen óvatos! Ne hagyja kitérve földszinti lakása ablakait, ha nem tartózkodik a szobában! A szűnyogháló nem helyettesíti a becsukott ablakot.

Táskáját, kulcsait, egyéb értékeit ne hagyja az előszobában, a bejárati közelében!

A bejárati ajtóra célszerű nyitásérzékelőt szerelni, így azon napközben sem tudnak észrevétlenül bejutni illetéktelen személyek.

Ha gépkocsijával az udvarban áll meg, akkor is zárja be az autót, húzza fel annak ablakait és ne hagyja benne értékeit.

Ha mégis megtörtént a baj, azonnal értesítse a rendőrséget! Ne változtassa meg a helyszínt, ne tegyen rendet, mert ez megnehezíti az elkövetők felkutatását!

## TARTSA SZEMÉT NYITVA, AZ AJTÓT PEDIG CSUKVA!

**Fogadják meg a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Rendőr-főkapitányság ajánlásait a besurranó tolvajok elleni védekezéshez.**



A tavaszi idő beköszöntével sajnos a besurranó tolvajok is megjelenhetnek a családi és társasházaknál, hogy a nyitva hagyott ablakon keresztül, vagy épp ajtón beosonva különféle értékeket lopjanak el.

A tolvajoknak nem kell a zárral bajlódniuk, fizikai erőszak nélkül juthatnak be a kulcsra nem zárt, vagy felügyelet nélkül kinyitva hagyott ajtón, ablakon. Leggyakrabban könnyen megszerezhető, illetve mozdítható értékeket, mint például táskát, készpénzt, ékszert visznek el és az sem riasztja vissza őket, ha a tulajdonosok éppen otthon tartózkodnak.

Kellő elővigyázatossággal az ilyen esetek megelőzhetőek! Kérjük, fogadja meg tanácsainkat!

# RENŐRSÉGI FELHÍVÁS

## ÜZLETI CSALÁSOK A KIBERTÉRBEN



Az interneten történő ügyintézés, kommunikáció elterjedését a bűnözők is igyekeznek kihasználni. A gazdálkodó szervezeteket az alábbi két csalási forma érinti leggyakrabban. A módszerek ismeretében könnyebben felismerhetők és kivédhetők az ilyen kísérletek. A Rendőrség most ehhez nyújt segítséget. Legyen Ön is körültekintő, hogy ne váljon áldozattá!

### SZÁMLACSALÁS

Az elkövetők úgy tesznek, mintha cége üzleti partnerei (pl. beszállítók) lennének. A csalók arról tájékoztatják, hogy a kapcsolattartási adatok vagy a fizetési adatok (pl. kedvezményezett banki adatai) megváltoztak. Az üzenet többféleképpen érkezik: telefonon, levélben, e-mailben, stb. A feladó e-mail címe nagyon hasonlít az üzleti partner e-mail címére vagy akár a levelezési rendszer feltörése esetén érkezik az üzleti partner igazi e-mail címéről is. Az új e-mail címet, telefonszámot vagy bankszámlát pedig a csalók felütyelik.

### MIT TEHET MINT CÉG?

- Tájékoztassa alkalmazottait a csalók által használt módszerekről!
- Minden esetben ellenőriztesse a beszállítókkal vagy szerződésekkel kapcsolatos adatok (kapcsolattartási adatok, fizetési mód, bankszámla számok) módosítására vonatkozó igényeket!
- Figyelmeztesse az alkalmazottait, hogy mindig győződjenek a fizetési kérelem jogosságáról, és ellenőrizzék, nincs-e valamilyen szabálytalanság a számlán!
- Minimalizálja a szállítókkal és szerződésekkel kapcsolatos nyilvános adatokat a cége honlapján vagy közösségi médiában!

### MIT TEHET MINT ALKALMAZOTT?

- Alaposan ellenőrizze az üzleti partnerektől érkező kéréseket, különösen, ha a kapcsolattartási adatokban, fizetési módokban, bankszámlájuk megváltoztatásáról tájékoztatnak! Fokozottan ellenőrizze a feladó e-mail címét, ne csak a megjelenített nevet!
- Ne használja a levélben/faxon/e-mailben érkezett kérésekben szereplő kapcsolattartási adatokat! Alkalmazza a korábbi levelezésekben szereplőket!
- Legyen személyes kapcsolata a céghez, amelynek rendszeresen utal!
- Bizonyos összeg feletti kifizetés esetére dolgozzon ki egy eljárást a bankszámla és a kedvezményezett ellenőrzésére! (pl. egyeztessen személyesen vagy videóhívásban a cégnél lévő kapcsolattartójával!)
- A közösségi médiában a lehető legkevesebb információt osszon meg munkáltatójáról, ne osszon meg adatokat üzletei partnereikről, szerződésekről!

További információkért látogasson el honlapunkra és Facebook oldalunkra:  
<http://www.police.hu/hirek-es-informaciok/bunmegelozes/internet-biztonsag>  
<https://www.facebook.com/internettudatosan>

## VEZETŐ NEVÉBEN ELKÖVETETT CSALÁS

Az elkövetők a cég pénzügyi ügyintézőjét valamilyen megtévesztéssel hamis számla kifizetésére vagy a cég számlájáról történő átutalásra veszik rá.

A csalók jól ismerik a céget, így magukat annak magasszintű vezetőjének kiadva, felhívják az alkalmazottat vagy e-mailt küldenek neki. Azonnali átutalás kérnek, gyakran használják a „titoktartás”, „a cég bízik önben kifejezéseket”. Kihasználhatják a vezető távollétét és az e-mailben arra hivatkoznak, hogy nem elérhető. Sürgős ok miatt kérik az utalást: adóügyek, vállalatfelvásárlás. A kérés elutasítása esetén fenyegetést alkalmaznak az ügy fontosságára és sürgősségére tekintettel.

**A feladó e-mail címe nagyon hasonlíthat cégvezető e-mail címére vagy akár a levelezési rendszer feltörése esetén érkezhethet az igazi e-mail címről is.**

### ÁRULKODÓ JELEK

- Közvetlenül olyan vezető lép kapcsolatba az ügyintézővel, akivel eddig nem volt kapcsolata.
- Teljes titoktartás kérése. Nyomásgyakorlás és sürgetés alkalmazása.
- Fenyegetés vagy szokatlan jutalom ígérete.
- A belső eljárásoktól vagy a gyakorlattól való eltérésre vonatkozó kérés.

### MIT TEHET MINT CÉG?

- Ismerje meg és tájékoztassa alkalmazottait a csalók által használt módszerekről!
- Figyelmeztesse alkalmazottait, hogy legyenek elővigyázatosak a fizetési kérelmekkel!
- Vezessen be belső protokollokat a kifizetésekkel kapcsolatban!
- Ellenőriztesse az e-mailben vagy telefonon érkezett fizetési kérések jogosságát!
- Vizsgálja felül a cég weboldalán szereplő információkat, minimalizálja azokat a legszükségesebbre, legyen óvatos a közösségi médiában
- Gondoskodjon informatikai rendszerei (pl. elektronikus levelezés) biztonságáról!
- Ha csalást észlel, mindig értesítse a rendőrséget, akkor is, ha nem érte kár!

### MIT TEHET MINT ALKALMAZOTT?

- Szigorúan tartsa be a fizetéssel kapcsolatos biztonsági szabályokat!
- Fokozatosan ellenőrizze a feladó e-mail címét, ne csak megjelenített nevet!
- Ha kétsége merül fel egy fizetési kéréssel kapcsolatban, mindig egyeztessen felettesével vagy egy hozzáértő kollégájával!
- Soha ne nyisson meg gyanús linkeket vagy mellékleteket, amelyek e-mailen érkeznek!
- Legyen különösen figyelmes, ha a saját e-mail fiókjába lép be a céges számítógépen!
- Minimalizálja a munkájával és munkahelyével kapcsolatos információk megosztását a közösségi oldalakon!
- Ne osszon meg információt a cég szervezeti felépítésével, biztonságával és eljárási rendjével kapcsolatban!
- Ha gyanús e-mailt vagy telefonhívást kap, mindig jelezze a vezetőjének, illetve a biztonságért felelős részlegnek!



További információkért látogasson el honlapunkra és Facebook oldalunkra:  
<http://www.police.hu/hu/hirek-es-informaciok/bunmegelozes/internet-biztonsag>  
<https://www.facebook.com/internettudatosan>



# AZ ORFK RFI ÜGYELETI FŐOSZTÁLY 112-ES HÍRLEVELE



2021. évi 1. szám

## Február 11. – Az egységes európai segélyhívó szám napja

Az Európai Unió tagállamaiban minden év február 11-én tartják az egységes európai segélyhívó szám napját. A 112-es nap célja, hogy felhívja a figyelmet a segélyhívó szám fontosságára és megfelelő használatára.

A hívásfogadó központokban (HIK) végzett tevékenység bemutatása – az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány megelőzése, illetve következményeinek elhárítása, valamint az állampolgárok egészségének megóvása érdekében, az előző 3 éves gyakorlattól eltérően – 2021-ben elsősorban online módon valósult meg.

A zártkörű ünnepélyes díjátadón a HIK Szombathely vezetője köszöntötte a megjelenteket, majd ezt követően Harangozó Bertalan kormány megbízott a Vas Megyei Kormányhivatal vezetője díjakat adott át a kiemelkedő színvonalon teljesítő munkatársaknak.



Miskolcon a HIK osztályvezetője adta át az elismeréseket. Idén második alkalommal nyílt lehetőség a társszervek és civil szervezetek olyan munkatársainak elismerésére, akik tevékenységükkel elősegítették a HIK-ek hatékony működését.

A díjátadókat követően került sor a „Hívások fogadásának és kezelésének bemutatása” elnevezésű online közvetítésekre. A programra korábban regisztrált érdeklődők megnézhatték és meghallgathatták a hívásfogadási gyakorlatot.

A 112-es napi programok magas számban vonzották a virtuális látogatókat, mintegy 1.240 főre becsülhető a résztvevők száma. Nagy népszerűségnek örvendett az általános iskolásoknak meghirdetett kvízzjáték is.

Miskolcon három általános iskolának nem állt módjában csatlakozni az online programhoz, ezért a HIK munkatársai személyesen látogattak el azokba és 118 fő részére ismertették játékos formában a segélyhívó számok megfelelő használatát.



A Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Rendőr-főkapitányság saját gyártású videóval hívta fel – elsősorban – a gyermekek figyelmét a segélyhívószámok rendeltetésszerű használatára.

<https://www.youtube.com/watch?v=7hvLiXLZvwo>

## VALÓTLAN BEJELENTÉS

30 éve hozták létre az Európai Unió tagállamai a 112-es egységes európai segélyhívószámot, amely a nap 24 órájában ingyenesen hívható veszélyhelyzet esetén.

Hazánkban – bár csökkenő számban – de még mindig sokan vannak, akik nem arra a célra használják a segélyhívószámokat, amire kellene. Erre példa az alábbi eset.

2021. január 31-én 13.16 órakor bejelentés érkezett a 112-es segélyhívószámra. Egy Portyás Sándorként bemutatkozó férfi elmondta, hogy szerelmi bánata miatt fel fog robbantani két érdi, illetve egy százhalombattai épületet. A szükséges intézkedések megtétele céljából a rendőrök haladéktalanul a három címre indultak.

Az épületek kiürítése és átvizsgálása még tartott, amikor – a hatékony felderítőmunkának köszönhetően – az érdi rendőrök Budapesten megtalálták és elfogták a bejelentőt. Eközben kiderült, hogy robbanószer az átvizsgált épületekben nem volt.

A bejelentő – akiről kiderült, hogy álnevet használt – részletesen beszélt indítékáról és a bejelentéskor említett álnév választásának okát is elmagyarázta. „Portyás” a sátán kutyája, a keresztnévet pedig az alapján választotta, hogy a hamis vezetéknev milyen betűre végződik.

Elmondása szerint az egész esemény egy olyan nő miatt történt, akit sem a fejből, sem a szívből nem tudott kiverni. Bevallotta azt is, hogy nincs és soha nem is volt bombája, csak mérges volt, ezért tette a bejelentést.

A férfinak közveszéllyel fenyegetés büntett miatt kell felelnie.

**A segélyhívószám nem játék! Helyes használatával életet menthetünk!**



 **112**



## IMPRESSZUM

Kiadja: a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Rendőr-főkapitányság  
Bűnügyi Igazgatóság Bűnmegelőzési Osztálya

Telefon: +36 56 501 654

E-mail: [bunmeg.jaszmrk@jasz.police.hu](mailto:bunmeg.jaszmrk@jasz.police.hu)